

NETAHSİLAT SİSTEMİ SÖZLEŞMESİ

(sözleşmeyi 0212 256 54 00 'a fakslayınız)

1.Taraflar

Bu sözleşme Netahsilat sisteminin niteliklerini açıklamakta ve E-Çözüm Elektronik Ticaret Hizmetleri Yaz. San. Tic.Ltd. Şti. (iş bu sözleşmede EÇÖZÜM olarak anılacaktır) ile Netahsilat 'ı kullanan kişi/kurum (bu sözleşmede MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasındaki görev, sorumluluk, hak ve yükümlülükleri belirlemektedir.

2.Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme internet ortamında çalışan sanal tahsilât sistemi Netahsilat ile ilgili hizmet, içerik ve kullanım koşulları, kurulum, eğitim ve satış sonrası verilen hizmetleri tarif eder. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak çalışmaların bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini kabul eder. Sözleşmenin başlangıç tarihi MÜŞTERİ 'nin sözleşmeyi imzaladığı ve faksладыğı tarihtir.

3.Hizmet tanımı ve fiyatı

Netahsilat sistemi internet üzerinde çalışan ve sanal pos sistemleri üzerinden tahsilât yapmaya yarayan bir sistemdir. EÇÖZÜM, MÜŞTERİ 'nin bilgilerini verdiği sanal poslarını Netahsilat altyapısına kurar ve MÜŞTERİ bu sayede internet ortamında kendi müşteri ve bayilerinden kredi kartları ile peşin veya taksitli olarak tahsilât yapabilir. Netahsilat sistemine sınırsız sayıda sanal pos kurulabilir. Netahsilat sisteminin içerdiği özellik ve hizmetler şunlardır; Tüketiciden tahsilât sistemi, bayiden tahsilât sistemi, web sunucuda 50 MB alan, veritabanı sunucuda 25 MB MS SQL alan, 5 adet e-posta adresi (spam, toplu mail vb. amaçlı kullanılamaz), aylık 3 GB trafik kapasitesi, 128 Bit GlobalSign paylaşımlı SSL, sanal POS altyapısı, eğitim CD 'si, ve mail desteği. Netahsilat sisteminin fiyatı ilk yıl 600 TL, takip eden yıllarda 300 TL 'dir. Bu sözleşmenin imzalandığı tarihte KDV oranı%0 'dır. İlerleyen tarihlerde KDV oranında meydana gelecek değişiklikler fiyatlara yansıtılacaktır. Netahsilat sistemi yukarıda listelenen tüm işlevleri ile birlikte MÜŞTERİ 'nin kullanımına sunulmaktadır. MÜŞTERİ kullanım süresi boyunca sanal tahsilât sistemini müşterilerinin ve bayilerinin kullanımına sunabilir. MÜŞTERİ sisteme devam etmek istemez ise bu sözleşmede belirlenen kurallar çerçevesinde hizmeti almak istemediğini bildirir, hizmet sözleşmeye uygun olarak sonlandırılır ve veritabanında MÜŞTERİYE ait tüm bilgilerin kopyası MÜŞTERİYE teslim edilerek sistemden silinir.

4.Gizlilik ilkesi

EÇÖZÜM, MÜŞTERİNİN tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Gerek EÇÖZÜM gerekse herhangi bir üçüncü şahıs veya firmanın bu bilgilere teknik olarak erişmeyeceği için bu taahhüt garantisi altındadır.

5.Sözleşmenin feshi

Taraflardan herhangi biri sözleşme süresinin bitimine (30) gün kala karşı tarafa yazılı olarak bildirim yaparak süre bitiminde hizmetin sonlandırılmasını isteyebilir. Yazılı bildirim EÇÖZÜM 'ün aktivasyon@neticaret.com eposta hesabına eposta ile veya 0212 256 54 00 numaralı faksına faks ile veya şirket adresine mektupla yapılabilir. (30) gün süre kalana kadar taraflardan herhangi birinin yazılı bildirim olmadığı sürece sözleşme ve hizmetler otomatik olarak -1(Bir)- yıl uzar. Yeni hizmet döneminin bedeli en erken uzatılan sürenin başlangıcından -7(Yedi)- gün öncesinde tahsil edilir. Aktivasyon yenilemesi yapıldıktan sonra aktivasyonun iptali mümkün değildir. MÜŞTERİ ödemelerinde temerrüde düşer veya aceze düşer veya tasfiye olur veya iflas ederse EÇÖZÜM hizmeti herhangi bir tazminat ödemeksizin ve ihbar yükümlülüğü olmaksızın hizmeti sona erdirebilir, sözleşmeyi tek yanlı olarak feshedebilir. Ancak bu halde EÇÖZÜM 'ün sözleşme tahtında doğan hak ve alacakları saklı kalacaktır.

6.Genel yükümlülükler

İş bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret siciline tescilini müteakip en geç 7 (yedi) iş günü zarfında karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır. Her iki tarafta imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraktan dolayı doğmuş ve doğacak tüm borçları ve yükümlülükleri önceden kabul eder. Herhangi bir kanuni düzenlemeden dolayı meydana gelebilecek değişiklik ve düzenlemelerden EÇÖZÜM sorumlu olmayacaktır. Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, EÇÖZÜM 'den bu sözleşme tahtında aldığı hizmetleri, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun EÇÖZÜM 'ün önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara devredemez, kiralayamaz, kullanılamaz veya paylaşamaz. MÜŞTERİ bu sözleşme ile kendisine verilen ürün hizmetleri devretmek isterse verilen ürün ve hizmetlerin toplamının %20 'sine tekabül edecek kadar tutarı EÇÖZÜM 'e fatura karşılığı öder. Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, sözleşme geçersiz hüküm olmadan imzalanmışçasına geçerli ve yürürlükte kalacaktır. Hizmet için gerekli ve teknik altyapının kurulmasını müteakip, hizmetin verilmesi, MÜŞTERİ tarafındaki bir eksiklik nedeniyle gecikirse bu dönem için normal hizmet kullanım ücretleri tahakkuk ettirilecektir. EÇÖZÜM 'den kaynaklanmayan MÜŞTERİNİN kendi tarafında oluşacak yazılım, donanım, sanal pos, altyapı gibi tüm aksaklıkları gidermek

MÜŞTERİNİN yükümlülüğündedir. Bundan dolayı EÇÖZÜM 'ün hiç bir sorumluluğu olmayacaktır. EÇÖZÜM 'den kaynaklanmayan nedenlerle müşterinin tek tarafı olarak sistemi kullanmaktan vazgeçmesi durumunda hiçbir şekilde ücret iadesi yapılmayacaktır. MÜŞTERİ kendisine tahsis edilen eposta hesapları ile 3. maddede de belirtildiği gibi toplu mailing yapamaz. Böyle bir durumun olması halinde NETİCARET 'in eposta hesaplarının tamamını kapatma yetkisi vardır. MÜŞTERİ herhangi bir sebepten dolayı sitesinde EÇÖZÜM 'ü, EÇÖZÜM 'ün departmanlarını ve çalışanlarını, EÇÖZÜM 'ün ürün ve hizmetlerini, Netahsilat ve Neticaret markalarını kötüleyen, eleştiren, imajını zedeleyen, hakaret eden, küçük düşüren, zarar veren ifadeler, yazılar ve imajlar kullanamaz ve görüntüleyemez. Böyle bir durumun vukuu bulması halinde EÇÖZÜM hukuki işlemleri başlatmanın yanı sıra siteye müdahale etme, içeriği düzeltme ve gerektiğinde sitenin yayını durdurma hakkına sahiptir. Bundan dolayı EÇÖZÜM MÜŞTERİ 'ye hiçbir şekilde ücret iadesi yapmayacaktır. MÜŞTERİ 'nin sitesine üçüncü şahıslar tarafından yapılan ve EÇÖZÜM 'ün altyapısının çalışmasını engelleyici, aksatıcı, zarar verici sonuçlar doğuran saldırı, atak veya benzeri teknik müdahalelerin yapılması durumunda EÇÖZÜM 'ün MÜŞTERİ 'nin sitesini durdurma, kapatma ve tüm hizmetleri sona erdirmeye hakkı vardır. İlgili atak, saldırı vb. sorun ortadan kalktıktan sonra EÇÖZÜM tekrar MÜŞTERİ 'nin sitesini aktif eder. MÜŞTERİ, EÇÖZÜM, EÇÖZÜM de MÜŞTERİ tarafından kendisine yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri Sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır. Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamından önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler. EÇÖZÜM, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİNİN önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİNİN EÇÖZÜM müşterisi olduğunu açıklamaya yetkili olacaktır.

7. Alan Adı

MÜŞTERİNİN kiraladığı Netahsilat sisteminin çalışacağı alan adı MÜŞTERİ 'nin MBF 'de belirttiği alan adıdır. MÜŞTERİ dilediği zaman bu alan adını yazılı olarak bildirmek koşuluyla değiştirebilir.

8. Hizmetlerin tahsilatı

MÜŞTERİ EÇÖZÜM 'den aldığı ürün ve hizmetlerin ödemesini yıllık olarak yapacaktır. MÜŞTERİ dilerse ödemeyi havale/nakit olarak yapabilir veya kredi kartı ile peşin fiyatına 6 taksitli olarak ödeyebilir. MÜŞTERİ peşin fiyatına 6 taksitli ödemeyi ancak EÇÖZÜM 'ün belirlediği kredi kartları ile yapabilir. Bu sözleşmenin imzalandığı tarihte kredi kartına taksit yapılabilen bankaların listesi şunlardır; Garanti Bankası(Bonus, Shop&Miles), Yapı Kredi Bankası, Akbank, İş Bankası, Finansbank, Fortis, HSBC, Denizbank, Vakıfbank, Türk Ekonomi Bank, Tekstilbank, ING Bank(Oyakbank), Ziraat Bankası, Halkbank, Şekerbank, AnadoluBank, Türkiye Finans, Eurobank Tekfen. MÜŞTERİ ödemelerini kredi kartı ile yapmak isterse 8.maddedeki kredi kartı bilgileri alanını doldurmak zorundadır. EÇÖZÜM bu sözleşme kapsamında ve haricinde MÜŞTERİ 'ye verdiği ve vereceği ürün ve hizmetler için keseceği faturaların tutarlarını MÜŞTERİ 'nin kredi kartından tahsil edecektir. Taraflardan herhangi birinin sözleşmeyi sonlandırmaması ve sözleşme süresinin otomatik olarak uzaması halinde EÇÖZÜM diğer yıllarda da ürün ve hizmet bedellerini otomatik olarak tahsil eder. EÇÖZÜM bu işlemler için herhangi bir bildirimde bulunmak zorunda değildir.

8. Kredi kartı bilgileri

Kart sahibinin;

Adı-Soyadı: _____

Adresi: _____

Telefonu: _____

Kart numarası: _____ - _____ - _____ - _____

Kartın bankası: _____

Son kullanma tarihi (ay/yıl): _____ / _____

Kart tipi (visa/master): _____

Güvenlik kodu: _____ (kartın arka bölümündeki 3 haneli rakam)

9. Onay ve yürürlük

Bu sözleşme MÜŞTERİNİN MBF 'yi doldurup iş bu sözleşmeyi imzalaması ile her iki taraf için bağlayıcıdır ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Tarih : ____/____/2010

MÜŞTERİ Kaşe – İmza

EÇÖZÜM Kaşe – İmza