

# NETİCARET SİSTEMİ ANA SÖZLEŞMESİ

(sözleşmeyi 0212 256 54 00 'a fakslayınız)

## 1.Taraf lar

Bu sözleşme Neticaret PRO sisteminin niteliklerini açıklamakta ve E-Çözüm Elektronik Ticaret Hizmetleri Yaz. San. Tic.Ltd. Şti. (iş bu sözleşmede NETİCARET olarak anılacaktır) ile Neticaret PRO 'yu kullanan kişi/kurum (bu sözleşmede MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasındaki görev, sorumluluk, hak ve yükümlülükleri belirlemektedir.

## 2.Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme internet ortamında çalışan elektronik ticaret sistemi Neticaret PRO ile ilgili hizmet, içerik ve kullanım koşulları, kurulum, eğitim ve satış sonrası verilen hizmetleri tarif eder. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak çalışmaların bu sözleşmede belirtilen esaslara ve hükümlere göre sürdürüleceğini kabul eder. Sözleşmenin başlangıç tarihi MÜŞTERİ 'nin sözleşmeyi imzaladığı ve faksладыığı tarihtir.

## 3.Hizmet tanımı ve fiyatı

Neticaret PRO tüketiciye ve bayi kanalına satış sistemleri ve kurumsal web sitesi hizmetlerini kapsamaktadır. Neticaret PRO ile MÜŞTERİ 'ye web sunucuda 250 MB, veritabanı sunucuda 75 MB MS SQL alan, 15 adet eposta adresi (spam, toplu mail vb. amaçlı kullanılamaz), aylık 10 GB trafik kapasitesi ve 128 bit GlobalSign paylaşımlı SSL tahsis edilmektedir. MÜŞTERİ 'nin sistemin kullanımını öğrenmesi için MÜŞTERİ 'ye bir adet eğitim CD 'si verilmektedir. Bu sözleşme kapsamında MÜŞTERİ 'nin teknik problemlerle ilgili telefon/mail desteği alma hakkı bulunmaktadır (telefon ve mail destek hizmetleri MÜŞTERİ 'nin eğitim CD 'sinden eğitim almasından sonra devreye girer ve teknik sorunları kapsar). Neticaret PRO sisteminin fiyatı ilk yıl 1.400 TL, takip eden yıllarda 700 TL 'dir. Bu sözleşmenin yapıldığı tarihte KDV oranı %0 'dır. İlerleyen tarihlerde KDV oranında meydana gelecek değişimler fiyata yansıtılacaktır. Neticaret PRO sistemi yukarıda listelenen tüm işlevleri ile birlikte sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren -1(Bir)- yıllığına MÜŞTERİ 'nin kullanımına sunulmaktadır. MÜŞTERİ kullanım süresi boyunca belirlenen web adresinde sistemi internet üzerinden müşterilerine ve bayilerine sunabilir ve sitede içerik ve görsel yönetim yapabilir. MÜŞTERİ sisteme devam etmek istemez ise bu sözleşmede belirlenen kurallar çerçevesinde hizmeti almak istemediğini bildirir, hizmet sözleşmeye uygun olarak sonlandırılır ve veritabanında MÜŞTERİYE ait tüm bilgilerin kopyası MÜŞTERİYE teslim edilerek sistemden silinir. MÜŞTERİ isterse Neticaret PRO sistemini ürün entegrasyon modülleriyle birlikte kullanabilir.

## 4.Entegrasyonlar

Entegrasyon modülleri ilgili tedarikçiler (bundan böyle TEDARİKÇİ olarak anılacaktır) tarafından XML formatında MÜŞTERİYE sağlanan ürün bilgilerinin Neticaret PRO sistemine entegre olarak çalışmasını sağlayan sistemlerdir. Modüllerin çalışabilmesi için MÜŞTERİ 'nin TEDARİKÇİ ile TEDARİKÇİ 'nin belirlediği/talep ettiği ve edeceği sözleşmeleri yapması gerekmektedir. TEDARİKÇİ 'nin ürün bilgilerini sonradan tamamen veya kısmen kullanıma kapatmasından veya modülünün kullanım sırasında TEDARİKÇİ 'nin teknik altyapısından kaynaklanan veya kaynaklanacak sorunlardan NETİCARET sorumlu olmayacaktır. MÜŞTERİ ile TEDARİKÇİ arasındaki sevkiyat, ödeme, iletişim, tahsilât, fatura ve benzeri ticari konulara NETİCARET taraf değildir ve NETİCARET 'in sorumluluğu yoktur. Bu sözleşmenin imzalandığı tarihte MÜŞTERİ 'nin kullanabileceği entegrasyon modüllerinin listesi ve kullanım ücretleri aşağıdadır. Bu ücretlere vergiler ilave edilecektir. MÜŞTERİ kullanmak istediği modülleri işaretlemesi gerekmektedir. MÜŞTERİ daha sonra yazılı bildirim yapmak suretiyle tercihlerinde değişiklik yapabilir. Değişiklik NETİCARET 'in belirlediği kurallar çerçevesinde gerçekleştirilebilir. NETİCARET entegrasyon modüllerinin ücretlerini 11. maddedeki MÜŞTERİ kredi kartından tahsil edecektir veya MÜŞTERİ ücretleri havale/nakit ödeyecektir. Modüllerin devam eden yıllardaki ücretlerinin tahsilâtını da belirtilen kredi kartından yapacaktır.

Entegrasyonlar	İlk Yıl Fiyatı	Sonraki Yıllar
Arena Bilgisayar Entegrasyon Modülü	600 TL	300 TL
Index Bilgisayar Entegrasyon Modülü	600 TL	300 TL
Penta Bilgisayar Entegrasyon Modülü	300 TL	150 TL
Metro Elektronik Entegrasyon Modülü	300 TL	150 TL
Koyuncu Elektronik Entegrasyon Modülü	100 TL	50 TL
Sony Entegrasyonu (Morfare – morfare.com)	1.200 TL	1.000 TL
Oyun Ürünleri Entegrasyonu (Aral İthalat - aralgame.com)	200 TL	100 TL
Oto Ürünleri Entegrasyonu (Suval Oto - arabamaraba.com)	200 TL	100 TL
Bebek Ürünleri Entegrasyonu (e-bebek.com)	600 TL	300 TL
Kırtasiye Entegrasyonu (Kaya Kırtasiye - multiofis.com)	500 TL	250 TL
Kırtasiye Entegrasyonu (Şenses Kırtasiye – senses.com.tr)	600 TL	300 TL
Medikal Entegrasyonu (Anka Medikal – e-ortaklik.com)	200 TL	100 TL
Bilişim Entegrasyonu (Merpazar.com)	Ücretsiz	100 TL

MÜŞTERİ Kaşe – İmza

NETİCARET Kaşe – İmza

## 5.Ek hizmet ve kaynak kapasitelerinin fiyatları

Neticaret PRO sistemi ile MÜŞTERİ 'ye sağlanan kapasitelerinin aşılması durumunda ilave 100 MB web alanı için yıllık 100 TL, 10 MB SQL alanı için yıllık 100 TL, 5 adet ek eposta için yıllık 50 TL, 5 GB/Ay trafik kapasitesi için yıllık 150 TL MÜŞTERİ 'ye fatura edilecektir. NETİCARET kapasitelerin aşılması durumunda gerekli kaynak kapasitelerini otomatik olarak MÜŞTERİ 'ye tahsis eder ve bu tahsisatları MÜŞTERİ 'ye faturalandırır.

## 6.Gizlilik ilkesi

NETİCARET MÜŞTERİ 'ye bu sözleşme kapsamında sağladığı hizmetlerden dolayı MÜŞTERİ 'nin, ortaklarının veya çalışanlarının tüm özel ve gizli bilgilerinin ve MÜŞTERİ 'ye ait olan tüm diğer veri ve içeriklerin güvenliğini taahhüt eder. NETİCARET özel ve gizli bilgilerin MÜŞTERİ 'nin ve NETİCARET 'in ilgili personellerinin haricinde ilgisiz kişilerce görülmemesinden, kopyalanmamasından ve ilgisiz kişilerle paylaşılmamasından sorumludur. NETİCARET hem teknik olarak hem de idari olarak özel ve gizli bilgilerin güvenliğini garanti etmektedir. Taraflar kendilerine diğer taraftan yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edeceklerdir. Bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır. Halı hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan, yürürlükteki mevzuat gereği veya herhangi bir kamu otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenecek olan bilgiler bu kapsama girmez. Gizlilik yükümlülüğü kapsamında önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler. NETİCARET 'in MÜŞTERİ 'nin önceden iznine gerek olmaksızın kendi müşterisi olduğunu açıklamaya yetkili bulunmaktadır.

## 7.Sözleşmenin feshi

Taraflardan herhangi biri sözleşme süresinin bitimine (30) gün kala karşı tarafa yazılı olarak bildirim yaparak süre bitiminde hizmetin sonlandırılmasını isteyebilir. Yazılı bildirim NETİCARET 'ün [aktivasyon@neticaret.com](mailto:aktivasyon@neticaret.com) eposta hesabına eposta ile veya 0212 256 54 00 numaralı faksına faks ile veya şirket adresine mektupla yapılabilir. (30) gün süre kalana kadar taraflardan herhangi birinin yazılı bildirim olmadığı sürece sözleşme ve hizmetler otomatik olarak -1(Bir)- yıl uzar. Yeni kiralama döneminin bedeli en erken uzatılan sürenin başlangıcından -7(Yedi)- gün öncesinde, en geç aktivasyon yenileme tarihinde tahsil edilir. Aktivasyon yenilemesi yapıldıktan sonra aktivasyonun iptali mümkün değildir. MÜŞTERİ ödemelerinde temerrüde düşer veya acze düşer veya tasfiye olur veya iflas ederse NETİCARET hizmeti herhangi bir tazminat ödemeksizin ve ihbar yükümlülüğü olmaksızın hizmeti sona erdirebilir, sözleşmeyi tek yanlı olarak feshedebilir. Ancak bu halde NETİCARET 'in sözleşme tahtında doğan hak ve alacakları saklı kalacaktır.

## 8.Genel yükümlülükler

Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir. Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret sicilinde tescilini müteakip en geç 7 (yedi) iş günü zarfında karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır. Her iki tarafta imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraktan dolayı doğmuş ve doğacak tüm borçları ve yükümlülükleri önceden kabul eder. Herhangi bir kanuni düzenlemeyle dolaylı meydana gelebilecek değişiklik ve düzenlemelerden NETİCARET sorumlu olmayacaktır. Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, NETİCARET 'ten bu sözleşme tahtında aldığı hizmetleri, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun NETİCARET 'in önceden açık yazılı onayı olmadan üçüncü şahıslara devredemez, kiralayamaz, kullanıramaz veya paylaşamaz. MÜŞTERİ bu sözleşme ile kendisine verilen ürün hizmetleri devretmek isterse verilen ürün ve hizmetlerin toplamının %20 'sine tekabül edecek kadar tutarı NETİCARET 'e fatura karşılığı öder. Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, sözleşme geçersiz hüküm olmadan imzalanmışçasına geçerli ve yürürlükte kalacaktır. Hizmet için gerekli ve teknik altyapının kurulmasını müteakip, hizmetin verilmesi, MÜŞTERİ tarafındaki bir eksiklik nedeniyle gecikirse bu dönem için normal hizmet kullanım ücretleri tahakkuk ettirilecektir. NETİCARET 'ten kaynaklanmayan MÜŞTERİNİN kendi tarafında oluşacak yazılım, donanım, altyapı gibi tüm aksaklıkları gidermek MÜŞTERİNİN yükümlülüğündedir. Bundan dolayı NETİCARET 'in hiç bir sorumluluğu olmayacaktır. NETİCARET 'ten kaynaklanmayan nedenlerle müşterinin tek taraflı olarak sistemi kullanmaktan vazgeçmesi durumunda hiçbir şekilde ücret iadesi yapılmayacaktır. MÜŞTERİ kendisine tahsis edilen eposta hesapları ile 3. maddede de belirtildiği gibi toplu mailing yapamaz. Böyle bir durumun olması halinde NETİCARET 'in eposta hesaplarının tamamını kapatma yetkisi vardır. MÜŞTERİ herhangi bir sebepten dolayı sitesinde NETİCARET 'i, NETİCARET 'in departmanlarını ve çalışanlarını, NETİCARET 'in ürün ve hizmetlerini ve Neticaret PRO markasını kötüleyen, eleştiren, imajını zedeleyen, hakaret eden, küçük düşüren, zarar veren ifadeler, yazılar ve imajlar kullanamaz ve görünlüleyemez. Böyle bir durumun vukuu bulması halinde NETİCARET hukuki işlemleri başlatmanın yanı sıra siteye müdahale etme, içeriği düzeltme ve gerektiğinde sitenin yayını durdurma hakkına sahiptir. Bundan dolayı NETİCARET MÜŞTERİ 'ye hiçbir şekilde ücret iadesi yapmayacaktır. MÜŞTERİ 'nin sitesine üçüncü şahıslar tarafından yapılan ve NETİCARET 'in altyapısının çalışmasını engelleyici, aksatıcı, zarar verici sonuçlar doğuran saldırı, atak veya benzeri teknik müdahalelerin yapılması durumunda NETİCARET 'in MÜŞTERİ 'nin sitesini durdurma, kapatma ve tüm hizmetleri sona erdirmeye hakkı vardır. İlgili atak, saldırı vb. sorun ortadan kalktıktan sonra NETİCARET tekrar MÜŞTERİ 'nin sitesini aktif eder.

Bu sözleşmenin imzalandığı tarihte öngörülmesi olanaklı olmayan doğal afet, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt ve benzeri durumların ortaya çıkmasıyla tarafların bu sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını yerine getirememeleri mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu durum 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihten önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.

#### 9. Alan Adı

MÜŞTERİ 'nin kiraladığı Neticaret PRO sisteminin çalışacağı alan adını MÜŞTERİ yazılı olarak NETİCARET 'e bildirecektir. MÜŞTERİ dilediği zaman bu alan adını yazılı olarak bildirmek koşuluyla değiştirebilir.

#### 10. Hizmetlerin tahsilâtı

MÜŞTERİ NETİCARET 'ten aldığı ürün ve hizmetlerin ödemesini yıllık olarak yapacaktır. MÜŞTERİ dilerse ödemeyi havale/nakit olarak yapabilir veya kredi kartı ile peşin fiyatına 6 taksitli olarak ödeyebilir. MÜŞTERİ peşin fiyatına 6 taksitli ödemeyi ancak NETİCARET 'in belirlediği kredi kartları ile yapabilir. Bu sözleşmenin imzalandığı tarihte kredi kartına taksit yapılabilen bankaların listesi şunlardır; Garanti Bankası(Bonus, Shop&Miles), Yapı Kredi Bankası, Akbank, İş Bankası, Finansbank, Fortis, HSBC, Denizbank, Vakıfbank, Türk Ekonomi Bank, Tekstilbank, ING Bank(Oyakbank), Ziraat Bankası, Halkbank, Şekerbank, AnadoluBank, Türkiye Finans, Eurobank Tekfen. MÜŞTERİ ödemelerini kredi kartı ile yapmak isterse 11.maddedeki kredi kartı bilgileri alanını doldurmak zorundadır. NETİCARET bu sözleşme kapsamında ve haricinde MÜŞTERİ 'ye verdiği ve vereceği ürün ve hizmetler için keseceği faturaların tutarlarını MÜŞTERİ 'nin kredi kartından tahsil edecektir. Taraflardan herhangi birinin sözleşmeyi sonlandırmaması ve sözleşme süresinin otomatik olarak uzaması halinde NETİCARET diğer yıllarda da ürün ve hizmet bedellerini otomatik olarak tahsil eder. NETİCARET bu işlemler için herhangi bir bildirimde bulunmak zorunda değildir.

#### 11. Kredi kartı bilgileri

Kart sahibinin;

Adı-Soyadı: \_\_\_\_\_

Adresi: \_\_\_\_\_

Telefonu: \_\_\_\_\_

Kart numarası: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Kartın bankası: \_\_\_\_\_

Son kullanma tarihi (ay/yıl): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Kart tipi (visa/master): \_\_\_\_\_

Güvenlik kodu: \_\_\_\_\_ (kartın arka bölümündeki 3 haneli rakam)

#### 12. Onay ve yürürlük

Bu sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girmiştir ve her iki taraf için bağlayıcıdır. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Tarih : \_\_\_\_/\_\_\_\_/2011

MÜŞTERİ Kaşe – İmza

NETİCARET Kaşe – İmza